

Spokojenost zákazníka je stěžejním úkolem počinání společnosti. Vytváří předpoklady stability a prosperity společnosti a tím i existenčních jistot a spokojenost zaměstnanců. Proto trvale plníme požadavky systémových normy ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001 a normativy, které vždy musíme splnit bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci a které definujeme takto:

- a) *pozorně nasloucháme svým zákazníkům, chceme porozumět požadavkům našich zákazníků,*
- b) *úkoly plníme s maximální snahou o přesné a včasné dokončení,*
- c) *dodržujeme pravidla o postupy dané systémem integrovaného managementu kvality, EMS a BOZP*
- d) *účinně si vzájemně vyměňujeme informace,*
- e) *nepokračujeme v práci, když je zřejmé, že výsledkem činnosti bude nekvalitní produkt nebo možnost ohrožení životního prostředí nebo zdraví zaměstnanců a bezodkladně odstraňujeme závady,*

Naší snahou je dodávat kvalitní výrobky a služby vznikající při naší činnosti všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním spojení.

Navíc usilujeme o to, aby veškeré naše současné aktivity, strategické kroky a plány měly vždy na zřeteli pozitivní příspěvky k ochraně a tvorbě životního prostředí. Zvláštní pozornost směřujeme do oblasti bezpečnosti práce, nakládání s odpady, nakládání s chemickými látkami. Našími cíli v této oblasti je aktivní přístup k ochraně zdraví lidí a životního prostředí a trvalé zlepšování environmentálního chování naší společnosti. Těchto cílů hodláme dosáhnout především:

- a) *prevenčním přístupem k problematice BOZP a životního prostředí, včetně předcházení možnosti vzniku úrazu a neustálé zlepšování integrovaného systému*
- b) *aktivním plněním požadavků legislativy platné pro oblast životního prostředí, ochrany zdraví a bezpečnosti práce,*
- c) *zvyšováním povědomí zaměstnanců o ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce,*
- d) *informováním zaměstnanců a veřejnosti o vlivech své činnosti.*

Pro zabezpečení funkčnosti integrovaného systému managementu kvality, EMS a BOZP se vedení společnosti plně zavazuje:

- a) *zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační zdroje,*
- b) *neustále zlepšovat systém managementu kvality, EMS a BOZP,*
- c) *zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví,*
- d) *plnit požadavky právních a jiných předpisů,*
- e) *vyhledávat a odstraňovat nebezpečí a snižovat rizika v oblasti BOZP,*
- f) *poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky,*
- g) *dodat své výrobky přesně podle specifikace kontraktu co se týče kvality a lhůt při optimálním využití zdrojů, které má k dispozici,*
- h) *provést rychle a účinně nápravné opatření v případě indikace zákaznickovy nespokojenosti, výskytu rizik poškození životního prostředí a zdraví pracovníků,*
- i) *ve vztazích se subdodavatelem prosazovat minimálně stejnou náročnost na kvalitu výrobků, ochranu životního prostředí a ochranu zdraví pracovníků jakou společnost stvrzuje v obchodně závazných vztazích se svými zákazníky,*
- j) *projednávat závazky této politiky se zaměstnanci a prosazovat angažovanost a aktivitu všech zaměstnanců ke spoluúčasti a ke komunikaci při neustálém zvyšování efektivnosti systému managementu kvality, EMS a BOZP.*

V Ostravě 29.8.2020

jednatel společnosti

Telefon: +420 596 237 018
Fax: +420 596 237 335

IČ: 25 85 55 81
DIČ: CZ 25 85 55 81

E-mail: jankostav@jankostav.cz
Web: www.jankostav.cz

Bankovní spojení: **KB a.s. Ostrava – Hrabůvka**, číslo účtu: **94-1623820237/0100**
Firma zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 22270